**Norme di comportamento**

**per una preparazione / manipolazione sicura degli alimenti**

Per prevenire le malattie trasmesse dagli alimenti e per garantire qualità e sicurezza dei prodotti, è necessario che l’operatore nella manipolazione degli alimenti segua precise NORME DI COMPORTAMENTO, che l’Organizzazione Mondiale della Sanità ha riassunto nel seguente decalogo, adattato alle locali esigenze.

**1. LAVARSI LE MANI RIPETUTAMENTE**

Le mani sono una fonte primaria di contaminazione, quindi devono essere lavate e sanificate frequentemente, in particolare dopo:

- ogni sospensione del lavoro, prima di entrare in area di produzione;

- aver fatto uso dei servizi igienici;

- essersi soffiati il naso o aver starnutito;

- aver toccato oggetti, superfici, attrezzi, o parti del corpo (naso, bocca, capelli, orecchie).

**2. MANTENERE UNA ACCURATA IGIENE PERSONALE**

Gli indumenti specifici (copricapo, camice, giacca, pantaloni, scarpe) depositati ed indossati nello spogliatoio, devono essere utilizzati esclusivamente durante la lavorazione: di colore chiaro, vanno cambiati non appena siano insudiciati. Particolarmente utile il copricapo a motivo dell’alta presenza di batteri nei capelli. Le unghie vanno tenute corte e pulite, evitando durante il lavoro di indossare anelli o altri monili.

**3. ESSERE CONSAPEVOLI DEL PROPRIO STATO DI SALUTE**

In presenza di ferite o foruncoli, le mani vanno ben disinfettate e coperte da un cerotto o garza, che vanno cambiati regolarmente. In ogni caso gli addetti con ferite infette devono astenersi dal manipolare alimenti cotti o pronti al consumo.

Precauzioni vanno parimenti adottate in presenza di sintomi quali diarrea e febbre, valutando con il proprio medico l’indicazione di astenersi dal lavoro.

**4. PROTEGGERE GLI ALIMENTI DA INSETTI, RODITORI ED ALTRI ANIMALI**

La presenza negli ambienti di lavoro di insetti e roditori rappresenta una seria minaccia per l’integrità dei prodotti alimentari: la prevenzione si attua sia creando opportune barriere (protezioni delle finestre con retine amovibili) che con adeguati comportamenti in particolare conservando gli alimenti in contenitori ben chiusi e gestendo in modo corretto i rifiuti. Anche gli animali domestici (cani, gatti, uccellini, tartarughe) ospitano germi pericolosi che possono passare dalle mani al cibo.

**5. MANTENERE PULITE TUTTE LE SUPERFICI E PIANI DI LAVORO**

Vista la facilità con cui gli alimenti possono essere contaminati è necessario che tutte le superfici, soprattutto i piani di lavoro, siano perfettamente pulite. Un corretto procedimento di pulizia prevede la rimozione grossolana dello sporco, il lavaggio con detergente, il primo risciacquo, la disinfezione seguita dall’ultimo risciacquo con asciugatura finale, utilizzando solo carta a perdere.

**6. RISPETTARE LE TEMPERATURE DI CONSERVAZIONE**

Una corretta conservazione degli alimenti garantisce la loro stabilità e riduce la probabilità che possano proliferare microrganismi dannosi per il consumatore ad esempio:

- i prodotti deperibili con coperture o farciti a base di crema a base di uova, panna, yogurt e prodotti di gastronomia con copertura di gelatina alimentare devono essere conservati a una temperatura non superiore a 4°C;

- gli alimenti deperibili cotti da consumarsi caldi (quali piatti pronti, snacks, polli allo spiedo, ecc.) devono essere conservati a temperature tra +60° e + 65°C, in speciali banchi con termostato;

- gli alimenti deperibili da consumarsi freddi (quali arrosti, roast-beef, porchetta, ecc.) e le paste alimentari fresche con ripieno devono essere conservati ad una temperatura non superiore a +10°C.

**7. EVITARE DI METTERE A CONTATTO I CIBI CRUDI CON QUELLI COTTI**

I cibi crudi per la possibile presenza di germi, possono contaminare quelli cotti anche con minimi contatti: questa contaminazione crociata può essere diretta, ma anche non evidente, come nel caso di utilizzo di coltelli o taglieri già adoperati per preparare il cibo crudo, reintroducendo gli stessi microbi presenti prima della cottura. Anche nella conservazione vanno tenuti separati sia i cibi cotti dai crudi che le diverse tipologie di alimenti (es. separate carne suina da quella bovina o il formaggio dal prosciutto).

**8. CUOCERE E RISCALDARE GLI ALIMENTI**

Molti cibi crudi come la carne, le uova, il latte non pastorizzato, sono spesso contaminati da microbi che causano le malattie. Una cottura accurata li distruggerà completamente: è fondamentale rispettare il binomio Tempo e Temperatura che però può variare da alimento ad alimento. Nel riscaldamento dei cibi è invece buona norma raggiungere i 72°C per almeno due minuti.

**9. USARE ACQUA SICURAMENTE POTABILE**

**10. RISPETTARE IL PIANO DI AUTOCONTROLLO**

Ogni impresa alimentare dalla più piccola alla più grande deve dotarsi ai sensi del Decreto Legislativo 155/1997 di un piano di autocontrollo in cui sono descritti i pericoli per gli alimenti e le relative misure preventive che la Ditta mette in atto per prevenire o tenere sotto controllo tali pericoli: essere a conoscenza e applicare le procedure adottate è un dovere e un obbligo per ciascun operatore.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Data | | |  | | | PER PRESA VISIONE |
|  | | | Firma dell’operatore |
| Timbro del Circolo | | |  |
| Firma del presidente |
| Circolo NOI |  | | |  | Attività didattica  di formazione igenico sanitaria  degli addetti al servizio  di somministrazione alimenti e bevande | | |
| Indirizzo completo | |  | |  |
| Cod. Fiscale |  | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Attività di formazione | |  | |  |  |  | |  |  |
| Data |  | |  | | orario/durata |  |  | Nuovi volontari addetti | |
| Luogo |  | |  | | Inizio |  |  | Aggiornamento triennale | |
|  |  | |  | | Fine |  |  | Aggiornamento periodico | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| docente | |  | |  |  |
| Cognome e Nome: | | |  | Cod.Fisc.: |  |
| Requisiti: |  | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| contenuti | |  | **🗸** |
| 1 | Lavarsi le mani (come quando perché) | |  |
| 2 | Igiene personale accurata | |  |
| 3 | Consapevolezza sul proprio stato di salute | |  |
| 4 | Protezione degli alimenti da insetti, roditori e altri animali | |  |
| 5 | Manutenzione e pulizia delle superfici e dei piani di lavoro | |  |
| 6 | Rispetto delle temperature di conservazione | |  |
| 7 | Evitare la contaminazione crociata | |  |
| 8 | Cottura e riscaldamento degli alimenti | |  |
| 9 | Uso di acqua sicuramente potabile | |  |
| 10 | Piano di autocontrollo: conoscenza e rispetto | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| partecipanti | | | |
| **n.** | **Cognome e Nome** | **Codice Fiscale** | **Firma di presenza** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Docente: | cognome e nome |  | Legale rappresentante (presidente del Circolo) |
| *firma* | | | *firma* |
| Il presente elaborato è conservato in originale agli atti nell’archivio del circolo, e in fotocopia nella documentazione da tenere presso il luogo della somministrazione, a disposizione degli organi di controllo. | | | |